

## 1 DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti **Condizioni Generali di Contratto** costituiscono parte integrante del Contratto di vendita stipulato con il Cliente da Sata Consulting Srl, salvo eventuali modifiche risultanti per iscritto da entrambe le parti.

I termini definiti al singolare includeranno i plurali e viceversa.

Il ritardato o il mancato esercizio, da parte di Sata Consulting Srl, di un diritto previsto ai sensi del Contratto non potrà essere considerato qualerinnuncia al diritto medesimo.

Qualora una previsione del Contratto sia o venga dichiarata invalida, illecita, illegittima o comunque inefficace, tale circostanza non pregiudicherà la validità, opponibilità o efficacia delle altre disposizioni contenute. Le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede, le clausole del Contratto che dovessero risultare invalide e/o inefficaci con altre, che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

Le Parti dichiarano espressamente e riconoscono di essere contraenti indipendenti e, pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, non intendono costituire, né costituiranno, alcuna associazione, joint venture o società, nemmeno di fatto, né alcun rapporto di lavoro subordinato. I dipendenti, i collaboratori, i consulenti e gli amministratori di una Parte non sono e non potranno essere considerati quali dipendenti, collaboratori, consulenti o amministratori dell'altra Parte.

Tutte le clausole del presente contratto sono state oggetto di trattativa tra le parti.

Con la accettazione della proposta contrattuale di SATA Consulting Srl in modalità esplicita o tacita, il Cliente aderisce senza riserve alle presenti Condizioni Generali e accetta che la fornitura dei Beni e/o Servizi sia soggetta esclusivamente alla disciplina delle medesime, restando inteso che qualsiasi modifica o aggiunta nonché qualsiasi condizione contrattuale diversa, in tutto o in parte, dalle presenti Condizioni Generali, sarà valida soltanto se specificamente approvata per iscritto da parte di Sata Consulting Srl.

Le Parti concordano che tutte le variazioni al Contratto o eventuali condizioni aggiuntive contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altro documento emesso dalle Parti in relazione al Contratto, non avranno alcun effetto se non espressamente approvate per iscritto dall'altra Parte.

### 1.1 Definizioni

1.1.1 I termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

**"CGC"**: significa le Condizioni Generali di Contratto di Vendita e Licenzad'Uso che regolano i Contratti aventi per oggetto la Fornitura di Beni e Servizi dei prodotti della "SW FORNITI DA SATA CONSULTING" ed i servizi prestati da Sata Consulting Srl.

**"Oggetto del Contratto"**: si riferisce alla Fornitura di Beni e Servizi di apparecchiature, ingegneria, software e procedure applicative, prestazioni e servizi di manutenzione, così come descritto nelle specifiche tecniche/funzionali allegate alla apposita proposta accettata o Contratto.

Non si considerano comprese nella Fornitura di Beni e Servizi attività di installazione, disinstallazione ed addestramento se non esplicitamente indicate.

**"Sw forniti da Sata Consulting"**: significa insieme di una o più applicazioni software fornite da Sata Consulting e sviluppate da Sata Consulting Srl o da Terze Parti, costituenti una piattaforma integrata a supporto dei processi aziendali del Cliente.

**"Contratto di Licenza"**: significa il contratto tra Sata Consulting Srl ed il Licenziatario (Cliente Finale) ai sensi del quale il Licenziatario ha acquistato il diritto di utilizzo del Sw di "SW FORNITI DA SATA CONSULTING"

**"Contratto a Monte ore"**: significa Contratto a copertura delle "Prestazioni a pagamento" con il quale il Cliente acquisisce un pacchetto di ore prepagate.

**"Terze Parti"**: significa Società diverse da Sata Consulting Srl, Fornitricie/o Partner della stessa.

**"Partner"**: si distinguono in:

Partner di Piattaforma: fornitori terzi di Sw e servizi che possono essere combinati con il Software di Sata Consulting nella "SFORNITI DA SATA CONSULTING"; e concessi in licenza da Sata Consulting al Cliente Finale.

Partner di Progetto: Società terze che propongono al Cliente Finale i software e le soluzioni fornite da Sata Consulting che in funzione dei programmi di certificazione ai quali hanno aderito si distinguono in:

➤ **EPP** ("Enterprise Program Partner")

➤ **RPP** ("Reseller Program Partner").

**"Contratto di Erogazione dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza"**: significa la manutenzione del software applicativo, acquistato in licenza d'uso dal Cliente, erogata da Sata Consulting Srl solo in seguito alla sottoscrizione dell'apposito Contratto che venga stipulato in aggiunta, contestualmente e separatamente al presente contratto.

**"Documentazione"**: significa la documentazione standard, in qualsiasi formato, che è consegnata al Cliente Finale là dove prevista.

**"Società Controllante o Controllata"**: significa una società di cui il Cliente Finale possiede una partecipazione rappresentativa di più del cinquanta per cento (50%) del capitale sociale e che abbia sede nel Territorio. Ognuna di tali società sarà considerata Controllata solo per il tempo in cui il Cliente Finale continua a possedere tale quota di partecipazione.

**"Territorio"**: significa il luogo in cui il Software viene installato, fermo restando che l'installazione può avvenire solo in un singolo Stato.

**"Data di Efficacia"**: la data di sottoscrizione da parte del Cliente del Contratto.

**"Informazione Riservata"**: significa:

o tutti i dati e le informazioni, inclusi tutti gli atti, documenti, notizie ed elementi di qualsiasi natura, anche se non specificatamente qualificate come "riservate", relative ad una Parte e/o a propri clienti o fornitori, che vengano in qualunque modo scambiate e/o apprese, verbalmente o per iscritto nell'ambito dell'Contratto;

o qualunque notizia, informazione o dato che una Parte possa ricevere in qualsiasi forma o modo da dipendenti, collaboratori o altri incaricati dell'altra Parte e inerente a prodotti, processi produttivi, know-how, piani di business, invenzioni, immagini, marchi, metodologie, segreti industriali o commerciali o a qualunque altro aspetto dell'attività propria dell'altra Parte;

o tutte le analisi, valutazioni, elaborati o altri documenti, di qualsiasi natura, preparati o che contengano, riproducano o derivino dalle informazioni di cui ai punti elenco che precedono.

o Le Informazioni Riservate non includono i dati:

➤ già di dominio pubblico al momento della sottoscrizione del presente Contratto;

➤ che, dopo essere stati acquisiti da una Parte, diventano di dominio pubblico per ragioni che nulla abbiano a che vedere con una inadempienza della stessa;

➤ richiesti in forza di norme di legge o di regolamento o di direttive emanate da qualsiasi autorità che ne abbia competenza.

**"Parte"**: indica Sata Consulting Srl o il Cliente.

**"Programmi"**: significa i concetti, le tecniche, le idee ed il know-how incorporati ed espressi in ogni programma per computer o nei moduli inclusi nel Software, compreso la loro struttura, sequenza ed organizzazione.

Un programma consiste di istruzioni in forma leggibile elettronicamente, sue componenti, dati, contenuto audiovisivo (quali immagini, testo, registrazioni o figure) e tutti i materiali accessori oggetto di licenza.

**"Software"**: significa i programmi per elaboratore concessi in licenza d'uso da Sata Consulting Srl al Cliente sulla base del presente Contratto e la relativa documentazione, i relativi supporti, il materiale stampato e la relativa documentazione on line o elettronica. Il termine Software designa sia i programmi originali sia le copie integrali o parziali degli stessi.

**"Software di Base"**: significa piattaforma sw del Cliente avente i requisiti minimi necessari per l'installazione e lo sviluppo dei programmi di Sata Consulting Srl.

**"Release"**: significa Software così come consegnato e reso disponibile da Sata Consulting Srl, che viene reso disponibile in un determinato momento per specifici gruppi di utenti e mantenuto per uno specifico periodo di tempo.

**"Software di Terzi"**: software realizzato da un Partner e/o Fornitore di Sata Consulting che può essere anche combinato con il Sw di Sata Consulting e concesso in licenza al Cliente Finale. Il Software di Terzi verrà fornito al Cliente in conformità alle condizioni riportate nelle relative licenze.

**"Trasferibilità del Software"**: significa la facoltà di trasferire l'uso del Software dal Cliente a Terzi.

**"Uso del Software"**: significa la facoltà di utilizzo e sfruttamento del Software con finalità attinenti all'attività di impresa del Cliente.

**"Corrispettivo di Licenza"**: significa l'importo versato dal Cliente per le licenze sw oggetto del Contratto.

**"Servizi di Server Farm - Cloud"**: significa l'insieme di tecnologie hardware, software e servizi gestiti che permettono all'utilizzatore di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (ram e CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in Rete.

**"Servizi di Server Farm - Colocation"**: significa la locazione ad un Cliente di uno spazio fisico, generalmente all'interno di appositi rack, dove inserire infrastruttura del Cliente.

**"Servizi di Server Farm - Hosting"**: significa il Servizio in cui un computer configurato come server Internet offre una parte o tutte le sue risorse per l'uso in cambio di un canone determinato, noleggio; uno o più utenti possono utilizzare le informazioni, servizi o contenuti che si trovano su questo server utilizzando un altro computer chiamato Client.

### 1.2 Condizioni di Contratto

1.2.1 "Caratteristiche tecniche e modifiche" del Prodotto

Le caratteristiche tecniche/funzionali e le specifiche di quanto è oggetto del Contratto, si considerano impegnative nella misura di quanto risulta precisato nella conferma d'ordine o nel contratto, salvo diverse particolari prescrizioni concordate per iscritto.

Sata Consulting Srl si riserva il diritto di apportare alla Fornitura di Beni e Servizi tutte quelle modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali, dovessero risultare necessarie od opportune.

Qualora il Cliente proponga modifiche tecniche a quanto previsto dal contratto, affinché le medesime divengano di obbligatoria applicazione, dovrà esistere pieno ed esplicito Contratto scritto delle parti.

#### 1.2.2 Installazione ed Interventi

Le attività di Sata Consulting Srl per l'installazione dei programmi software avverranno **solo da remoto**.

Restano a carico del Cliente l'appuntamento degli ambienti e/o strutturate a ricevere il prodotto di Sata Consulting Srl ed a permettere l'esecuzione del contratto.

In ogni caso, le attività di Sata Consulting Srl non comprendono interventi su parti non strettamente pertinenti all'oggetto della Fornitura di Beni e Servizi salvo in casi particolari, a discrezione di Sata Consulting Srl o se espressamente previsto nel Contratto, per eventuali attività di installazione di programmi software e/o apparecchiature hw presso il Cliente. In tutti i casi ai tecnici di Sata Consulting Srl sarà consentito il libero accesso ai siti/sistemi, sarà garantita la disponibilità di logistiche e la possibilità di operare per l'intera giornata lavorativa senza interruzioni ed eventuali sopralluoghi o prestazioni aggiuntive o con modalità difformi da quanto qui esposto (per es.: lavoro festivo, notturno, straordinario, sospensione dei lavori per cause non imputabili a Sata Consulting Srl) saranno realizzate a consuntivo sulla base delle tariffe Sata Consulting Srl vigenti alla data della richiesta.

Il Cliente sarà:

- responsabile in via esclusiva della conformità del proprio hardware/software di Base ai requisiti minimi e compatibilità previste nelle specifiche tecniche/funzionali (Allegato Tecnico Hardware Requirements AT01) fornite da Sata Consulting Srl necessarie per il corretto funzionamento del Software fornito da Sata Consulting, responsabile della manutenzione ordinaria e straordinaria del proprio hardware e del proprio software di Base.
- responsabile delle eventuali incompatibilità di altri hw e/o sw presenti sui sistemi del cliente che possono interferire con le attività delle applicazioni "Sw forniti da Sata Consulting";
- responsabile dell'adozione di adeguati sistemi di sicurezza (quali firewall, antivirus, hw, piattaforme informatiche di cybersecurity e qualsiasi altro sistema individuabile allo stato dell'arte con la diligenza del buon imprenditore) a protezione delle proprie reti di, computer, hw, infrastrutture e beni. In nessun caso Sata Consulting è e potrà essere responsabile per le conseguenze di cyberattacchi o minacce analoghe ed è sin d'ora manlevata da ogni responsabilità relativamente a questi o qualsiasi incidenti imputabili a violazioni della cybersecurity.

#### 1.2.3 Personalizzazioni del Software

Per personalizzazioni si intendono le modifiche e/o implementazioni dei programmi standard eseguite da Sata Consulting Srl (o suoi Partner/Fornitori) in base a specifiche tecnico/funzionali concordate con il Cliente.

Dette personalizzazioni e la relativa documentazione sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Sata Consulting Srl.

Eventuali variazioni delle specifiche tecniche che si rendessero necessarie in corso d'opera per miglioramenti delle funzionalità e/o prestazioni e/o a causa di diverse esigenze da parte del Cliente e/o di difficoltà impreviste dovute alla configurazione Hardware o al Sistema Operativo, comporteranno la revisione in aumento dell'importo del corrispettivo.

In questo caso è facoltà del Cliente recedere dal contratto, fermo restando l'obbligo del pagamento dell'intero corrispettivo indicato nell'ordine.

#### 1.2.4 Servizi di Manutenzione ed Assistenza.

I servizi di manutenzione ed assistenza dei programmi sono erogati da Sata Consulting Srl e sono regolati dalle specifiche condizioni contrattuali di cui al documento S&SS-CSMA: "Contratto di Erogazione dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza - Modalità e Condizioni".

#### 1.2.5 Prezzi

Tutti i prezzi indicati devono intendersi al netto dell'IVA, di eventuali altre imposte indirette e tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali di qualsiasi specie comunque gravanti sul contratto.

Le giornate uomo indicate nella Conferma d'Ordine o Contratto corrispondono ad 8 (otto) ore al lordo della trasferta dalle sedi di Sata Consulting Srl e **NON** comprendono i costi di viaggio e trasferta, che verranno fatturati a parte. Alle tariffe delle attività effettuate al di fuori del normale orario d'Ufficio verrà applicata una maggiorazione del 50%.

#### 1.2.6 Termini e modalità di consegna

I giorni previsti per i termini di consegna si intendono dalla data di avvenuta sottoscrizione del Contratto e dalle presenti CGC.

Il termine di consegna si intende di diritto adeguatamente prorogato nei seguenti casi:

- Insorgere di eventi che siano da considerare come indipendenti dalla volontà di Sata Consulting Srl e assimilabili alla forza maggiore;
- Intervento di una condotta posta in essere dal Cliente tale da concretizzarsi nel ritardo dei pagamenti ovvero richieste di variazioni delle specifiche tecniche/funzionali tali da compromettere le tempistiche concordate.

#### 1.2.7 Condizioni e modalità di pagamento

I pagamenti delle fatture di competenza, comprensivi di IVA, devono essere effettuati esclusivamente al domicilio di Sata Consulting Srl nei termini e con le modalità indicati nell'Ordine accettato o Contratto.

Sata Consulting Srl conserva la proprietà sui beni forniti (venduti) fino al totale pagamento degli stessi.

#### 1.2.8 Solve et Repete

In ogni caso il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi previsti, essendoservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture di Beni e/o Servizi eseguite da Sata Consulting Srl, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti quale remunerazione del Servizio e/o dei prodotti.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, ferma restando la facoltà di Sata Consulting Srl di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura di Beni e/o Servizi in corso di esecuzione, saranno dovute dal Cliente gli interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni e/o Servizi rendendo ogni credito di Sata Consulting Srl verso il Cliente immediatamente esigibile in tal caso Sata Consulting Srl avrà facoltà di sospendere la consegna/erogazione dei Beni e/o Servizi non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, rifusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

#### 1.2.9 Garanzia

- Per i prodotti Sw la garanzia è regolata nella Sezione 2.5 ed è di **3 (tre)** mesi.

- Per i prodotti Hw il periodo di garanzia è di **12 (dodici)** mesi.

La garanzia decorre dalla data di sottoscrizione del contratto e cessa allo scadere del termine anche se i prodotti non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in funzione.

Il Cliente, pena la decadenza, dovrà denunciare in forma scritta eventuali vizi del prodotto entro **8 (otto)** giorni dalla data della loro scoperta e dovrà fornire a Sata Consulting Srl la documentazione idonea a comprovare la sussistenza della disfunzione lamentata.

I lavori di riparazione in garanzia saranno, a insindacabile giudizio di Sata Consulting Srl, eseguiti presso i propri uffici da remoto oppure sul posto. In ogni caso le eventuali spese di viaggio e trasferta del personale Sata Consulting Srl e le spese di trasporto dell'Hw sono a carico del Cliente che renderà disponibili i necessari mezzi ed il personale ausiliario.

Il cliente si assume l'obbligo di fornire a Sata Consulting Srl tutte le informazioni necessarie o utili per la esecuzione corretta del contratto e tutte tali informazioni dovranno essere esatte e complete.

Sata Consulting Srl non risponderà delle conseguenze derivate dalle violazioni, da parte del cliente, della presente disposizione.

Nulla sarà dovuto al Cliente per il tempo durante il quale il sistema, a causa delle prestazioni inerenti la esecuzione della garanzia (rectius interventi effettuati in garanzia), sarà rimasto inoperoso né il Cliente potrà pretendere risarcimenti ed indennizzi di alcun genere per spese, per sinistri, per danni diretti ed indiretti conseguiti alle circostanze e ai comportamenti specificati nel presente articolo.

#### 1.2.10 Rimedio esclusivo

A condizione che il cliente abbia denunciato a Sata Consulting Srl l'esistenza di vizi ai sensi della clausola precedente e Sata Consulting Srl abbia accertato e confermato l'esistenza di siffatta violazione, Sata Consulting Srl potrà, a sua scelta:

- rieseguire i relativi servizi o sw release
- pagare l'indennizzo di cui all'art. 1.2.10 o restituire la quota riferita ai servizi o release non conformi.

Quanto sopra costituisce l'unico ed esclusivo rimedio legale esperibile dal Cliente in caso di violazione della garanzia.

#### 1.2.11 Limitazione di responsabilità

Sata Consulting Srl non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per danni o perdite comunque connessi o causati direttamente o indirettamente dall'utilizzo dei Prodotti di "SW FORNITI DA SATA CONSULTING" o altro o dal mancato funzionamento degli stessi, fermo restando quanto previsto da eventuali disposizioni inderogabili di legge e nei casi di dolo o di colpa grave.

In nessun caso Sata Consulting Srl potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per danni indiretti, incidentali, o consequenziali (ivi inclusi, danni derivanti da o connessi all'impossibilità di utilizzare le proprie apparecchiature o di accedere ai propri dati, da perdita di clientela, perdita di dati, di profitti o di risparmi, da interruzione dell'attività lavorativa o altri danni simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Software e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione del presente Contratto.

Per quanto riguarda i servizi di Server Farm (forniti tramite Sata Consulting Srl da Terzi) il Cliente prende atto ed accetta che, nell'erogazione dei servizi:

- Sata Consulting Srl non garantisce il Servizio se adattato perfettamente agli scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo;
- Sata Consulting Srl non fornisce alcuna garanzia sulla fruibilità del Servizio, la quale è condizionata anche dalla struttura specifica di rete;
- Sata Consulting Srl esclude ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi offerti a causa di guasto e/o rottura sw e hw.
- Ogni eventuale richiesta risarcitoria od azione potrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Fornitore del servizio Server Farm.
- Per quanto altro relativo alla Fornitura di Beni e Servizi di Servizi di "Server Farm" si fa riferimento alla documentazione pubblicata dal provider di servizi indicato nell'offerta.

Ferme restando le limitazioni di cui sopra, e ribadita l'eventuale responsabilità di Sata Consulting Srl per le sole ipotesi di dolo o colpa grave ex art. 1229 cod. civ., è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata una responsabilità di Sata Consulting Srl per eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza del mancato funzionamento del Prodotto di "SW FORNITI DA SATA CONSULTING" o altro, del suo uso o dell'impossibilità di utilizzarlo o a qualunque altro titolo, il conseguente obbligo di indennizzo a carico di Sata Consulting Srl non potrà in nessun caso eccedere un importo pari al **25% (venticinque per cento)** del corrispettivo delle licenze.

Le limitazioni di responsabilità previste nel presente articolo si applicano a tutte le garanzie ed esclusioni dalla garanzia previste nel presente contratto ed a tutte le contestazioni connesse o correlate all'uso del Software e/o Hw e, più in generale, al Contratto.

#### 1.2.12 Inadempimenti – Risoluzione

In ogni caso in cui il presente Contratto sia risolto per fatto e colpa del Cliente, Sata Consulting srl, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, avrà diritto di trattenere i corrispettivi contrattuali già versati.

In tutti i casi di risoluzione o comunque anticipata cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo consensuale, le Parti concorderanno i termini e le condizioni (anche economiche), per la predisposizione e l'implementazione di un exit plan.

## 2 CONCESSIONE LICENZE SW

### 2.1 Oggetto della licenza

2.1.1 Sata Consulting Srl concede in licenza i prodotti software sviluppati da Sata Consulting Srl stessa, o di altri prodotti di proprietà di Società Partner, costituenti una piattaforma a supporto dei processi aziendali del Cliente e che vengono definiti nella "SW FORNITI DA SATA CONSULTING" secondo quanto definito al punto 1.1.1. I Programmi vengono concessi in licenza d'uso "as it is", e per un numero massimo di utenti pari a quelli indicati nel Contratto.

2.1.2 Con l'esecuzione del Contratto e a fronte del regolare e tempestivo pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente, Sata Consulting Srl concede al Cliente la licenza d'uso, in formato eseguibile, di ciascun software acquistato ed elencato nella prima pagina del presente contratto, nel rispetto e nei limiti di cui agli articoli precedenti. La licenza d'uso dei software dei prodotti dettagliati nell'allegato A alle presenti Condizioni Generali di Contratto come "SW FORNITI DA SATA CONSULTING", deve intendersi perpetua e avrà valenza a partire dalla Data di Efficacia.

2.1.3 Al perfezionamento del Contratto e a fronte del regolare e tempestivo pagamento dei corrispettivi di licenza da parte del Cliente, Sata Consulting Srl concede al Cliente una o più licenze personali, non esclusive, non trasferibili a terzi che non siano Controllate o Partecipate dal Cliente, per l'uso del Software, nel rispetto delle CGC qui previste. Per effetto della licenza, il Cliente potrà installare e utilizzare il Software solo sul/i computer autorizzati oppure, qualora il Cliente abbia acquistato più di una licenza, potrà installare e memorizzare il Software su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete, al fine di permettere l'utilizzo del Software su altri computer della rete interna al Cliente, a condizione che sia in vigore una licenza per ogni singolo computer su cui il Software è installato ed eseguito.

2.1.4 Il Cliente metterà a disposizione del personale di Sata Consulting Srl, senza addebiti, l'Hw a cui sono destinati i sw per consentire a Sata Consulting Srl di installare gli stessi ed esaurita positivamente la fase di installazione, alla quale il Cliente ha facoltà di partecipare, i Sw si considereranno accettati dal Cliente.

Le attività di installazione ed ogni ulteriore prestazione di assistenza richiesta dal Cliente per consentire ai propri dipendenti di utilizzare i sw saranno effettuate alla tariffa in vigore al momento della prestazione.

2.1.5 Il Cliente ha il diritto di effettuare una copia di ciascun software concesso in licenza (in formato leggibile elettronicamente) unicamente a scopo di "backup" e per garantire le proprie procedure di "disaster recovery" e "business continuity". Su tale copia il Cliente dovrà riportare tutte le comunicazioni e gli avvisi di "copyright" e qualsiasi altra menzione di proprietà e di diritti di proprietà intellettuale contenuti nell'originale del Software concesso in licenza, sempre nel rispetto e nei limiti di cui agli articoli precedenti.

2.1.6 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che Sata Consulting Srl possa effettuare controlli ed ispezioni per verificare che il Software sia utilizzato in conformità al presente Contratto. Le Parti si impegnano a definire e concordare processi e procedure per la gestione di tali controlli ed ispezioni in termini di modalità tecniche e di sicurezza degli stessi. Sata Consulting Srl si impegna a trattare e conservare le informazioni o gli strumenti di autenticazione che permettono tale accesso con la massima diligenza e riservatezza e a comunicare al Cliente eventuali smarrimenti, furti, rotture o malfunzionamenti degli stessi o loro usi impropri. Ciascuna Parte deve dare immediata notizia all'altra di ogni eventuale illegittimo o anomalo uso di tali accessi e concordare con l'altra Parte le misure da adottarsi per far cessare il suddetto uso illegittimo o anomalo.

2.1.7 I diritti di licenza d'uso concessi al Cliente ai sensi del presente Contratto riguardano esclusivamente:

- (i) il numero delle licenze e la versione del Software effettivamente concessa in licenza d'uso;
- (ii) il Cliente indicato nel presente Contratto e sue Partecipate o Controllate;
- (iii) le ulteriori limitazioni di utilizzo del Software concesso in licenza, indicate nel presente Contratto.

### 2.2 Limitazioni all'utilizzo del Software

2.2.1 Fermo restando quanto previsto negli articoli precedenti, il Cliente non potrà effettuare o distribuire copie del Software, né trasferire il Software elettronicamente, su computer diversi dai computer autorizzati o su una rete autorizzata.

2.2.2 Se non diversamente specificato nel presente Contratto e salvo quanto previsto al precedente Articolo 2.1.7 (ii), il Cliente non può concedere a terzi l'uso del Software in locazione, comodato, leasing, sub-licenza o a qualsiasi altro titolo.

2.2.3 Il Cliente non può trasferire a terzi i diritti allo stesso concessi ai sensi del presente Contratto, salvo autorizzazione scritta di Sata Consulting Srl.

2.2.4 Il Cliente non può effettuare la decompilazione o assemblaggio a ritroso dei Programmi salvo per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge (tale divieto include, a titolo esemplificativo, la revisione di strutture dati o di metodologie similari realizzate dai Programmi).

### 2.3 Aggiornamenti / upgrade

2.3.1 Il Corrispettivo di Licenza **non include** alcuna attività o servizio da parte di Sata Consulting Srl inerente **aggiornamenti e/o upgrade** di qualsiasi natura del Software. Qualora il Cliente dovesse procedere ad un upgrade (i.e. trasferimento del Software da un ambiente operativo/piattaforma di livello inferiore ad un ambiente operativo/piattaforma di livello superiore e, quindi, più sofisticato), le attività e i servizi necessari e/o opportuni al fine di realizzare tale upgrade dovranno formare oggetto di separato Contratto tra il Cliente. Le attività e i servizi inerenti ad aggiornamenti e/o upgrade di qualsiasi natura del Software saranno svolte secondo un piano concordato in apposite tabelle di task ed implicheranno l'allocatione di risorse dedicate, secondo date, orari ed effort.

In caso di rinvii temporali di task, l'intero piano sarà oggetto di revisione e ripianificazione e in caso il rinvio temporale sia causato da task NON di responsabilità Sata Consulting, quest'ultima si riserva di indicare nuovi slot temporali di disponibilità delle proprie risorse e si riserverà di operare un addebito aggiuntivo conseguente allo spostamento e ripianificazione di tutti o parte dei task a valle quelli ad essa assegnati e oggetto di rinvio.

Ogni rinvio comporterà un addebito del 50% delle ore allocate per i task rinviati.

In caso di malfunzionamenti al sistema e all'applicativo causati da task NON di responsabilità Sata Consulting, più o meno occulti, indipendentemente dal momento in cui si possono palesare (anche successivamente al go-live), Sata Consulting, in una sempre collaborazione costruttiva finalizzata a capire e a rimuovere la causa, si riserverà di operare un addebito aggiuntivo delle ore spese dai propri tecnici durante l'indagine.

2.3.2 Per quanto occorrer possa, le Parti precisano che, nel caso in cui nella configurazione aggiornata del Software siano presenti nuovi moduli rispetto alla precedente configurazione, fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 2.3.3., tali nuovi moduli non sono inclusi nelle licenze del Software vendute e dovranno formare oggetto di ordine di acquisto separato.

2.3.3 Se la copia del Software concessa in licenza ai sensi del presente Contratto è un upgrade di una versione precedente del Software già utilizzato dal Cliente, la stessa si intenderà fornita al Cliente in sostituzione della precedente agli stessi termini e condizioni di cui al presente Contratto che mutatis mutandis si applicherà anche all'upgrade. Con l'installazione e l'uso della nuova release del Software, il Cliente si impegna a cessare immediatamente l'uso e a disinstallare dai propri sistemi la precedente versione del Software stesso.

### 2.4 Diritti di proprietà intellettuale sui Software

2.4.1 Il Contratto, sempre nel rispetto e nei limiti di cui agli articoli precedenti, attribuisce al Cliente diritti d'uso dei relativi Software, come previsto nell'articolo 2.1. Sata Consulting Srl ed i Partner/Fornitori manterranno la proprietà dei rispettivi codici sorgente e la titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale e di sfruttamento economico relativi ai Software (come prodotti indipendenti e come prodotti originari su cui si basino eventuali contenuti sviluppati dal Cliente), alla documentazione e a tutte le relative copie. Il Cliente

si impegna (per sé e per i propri dipendenti, consulenti, amministratori e incaricati, garantendo in tal modo anche il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ.) a non modificare in alcun modo, alterare, adattare, tradurre, trasformare, incorporare, decompilare, correggere, copiare (fatta eccezione per una sola copia a fini di backup) o disassemblare, in tutto o in parte, il Software o la relativa documentazione, e a non creare programmi derivati, basati sul Software e/o sulla relativa documentazione, ivi inclusi interventi ai fini dell'interoperabilità con altri software. Il Cliente si impegna (per sé e per i propri dipendenti, consulenti, amministratori e incaricati, garantendo in tal modo anche il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ.) a non rimuovere, coprire o, comunque, alterare alcun avviso di copyright o di diritto d'autore riportato da Sata Consulting Srl su tutto o parte del Software. Il Cliente informerà prontamente Sata Consulting Srl di ogni eventuale violazione dei diritti d'autore compiuta da terzi in danno di Sata Consulting Srl. Gli impegni di cui al precedente articolo 2.4.3 vengono assunti dal Cliente anche con riferimento ai Software di Terzi.

## 2.5 Garanzia limitata ed esclusioni della garanzia

2.5.1 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 2.6, Sata Consulting Srl garantisce la fornitura di correzioni ad eventuali malfunzionamenti che dovessero essere verificati come Difetti del software fornito per un periodo di 3 (tre) mesi dalla data di cui all'art.1.2.9, se usato con una configurazione hardware e Software di Base raccomandata nei manuali di riferimento del Software.

2.5.2 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2.5.1 in relazione alla garanzia limitata sul Software, Sata Consulting Srl, nei limiti massimi consentiti da eventuali disposizioni inderogabili di legge e dell'articolo 2.5.3 che segue, non presta alcuna ulteriore garanzia o dichiarazione, espressa o implicita, sul Software (includa a titolo esemplificativo, la garanzia di buon funzionamento, la garanzia di conformità ad uno scopo specifico o la garanzia di qualità).

2.5.3 Sata Consulting Srl non garantisce che il Software sia privo di errori o che funzionerà senza alcuna interruzione. Il Software non è stato progettato, ideato o concesso in licenza per l'utilizzo in ambienti a rischio che richiedano sistemi di sicurezza in caso di guasti, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli connessi alla progettazione, costruzione, manutenzione o azionamento di centrali industriali o di impianti nucleari, sistemi di comunicazione e di navigazione di aeromobili, gestione di servizi finanziari, controllo del traffico aereo, macchinari o processi dal cui funzionamento dipenda la sopravvivenza dell'uomo, o sistemi o meccanismi di funzionamento di armi.

2.5.4 Qualora disposizioni inderogabili di legge prevedano l'applicazione di garanzie relative al Software che non possano essere derogate, tali garanzie saranno limitate al periodo minimo consentito dalle disposizioni stesse.

2.5.5 Nessuna informazione o parere verbali o scritti forniti da Sata Consulting Srl, dai suoi fornitori, partner, distributori, consulenti, agenti o dipendenti potrà essere inteso quale rappresentazione di una garanzia o ulteriore ampliamento dell'ambito di applicazione di qualsiasi garanzia fornita nel Contratto.

## 2.6 Condizioni particolari licenze Sw dei moduli diTerze parti

2.6.1 Il Cliente, conformemente a quanto stabilito negli articoli precedenti, riconosce ed accetta che i sw di "SW FORNITI DA SATABCONSULTING" possono contenere o essere combinati con sw di Terzi. Eventuale tecnologia di Terzi, che potrebbe essere utile o necessaria per l'utilizzo di alcuni Programmi, viene indicata nella documentazione della soluzione applicativa oppure viene notificata da Sata Consulting Srl in altre forme.

Si precisa inoltre che tale tecnologia di Terzi viene concessa in licenza al Cliente solamente per l'utilizzo congiunto alla soluzione applicativa in conformità alle condizioni dell'accordo di licenza con il Terzo proprietario indicato nella documentazione della soluzione applicativa od altrimenti notificato da Sata Consulting Srl e non in base alle condizioni del presente Accordo di Licenza.

Il Cliente prende atto ed accetta:

- che l'utilizzo dei Programmi oggetto del contratto di licenza con il Cliente è limitato alla sola persona giuridica che ha sottoscritto detto accordo;
- che l'utilizzo dei Programmi è limitato alle finalità della soluzione svenduta
- che il Cliente potrà consentire ai propri dipendenti, inclusi i collaboratori occasionali, di utilizzare (senza alcun diritto di ulteriori installazioni o di trarre copia anche parziale del sw, o decompilarlo) la relativa soluzione applicativa per loro conto unicamente per la propria attività corrente.
- che nei casi di soluzioni applicative che includano programmi che sono espressamente designati per facilitare l'interazione tra il Cliente di Sata Consulting Srl ed i suoi clienti e fornitori, il Cliente di Sata Consulting Srl potrà permettere a tali suoi clienti e fornitori di utilizzare la soluzione applicativa a favore di tale interazione, posto che tale utilizzo sia conforme alle condizioni del Contratto di Licenza con il Cliente di Sata Consulting Srl.
- di assumersi ogni responsabilità per l'utilizzo della soluzione applicativa da parte dei suoi dipendenti, agenti, collaboratori, outsourcer, clienti e fornitori e l'accettazione da parte di tali soggetti dei termini e condizioni contrattuali;
- che i Programmi sono soggetti a limitazioni d'uso e che possono essere utilizzati solo congiuntamente con la soluzione applicativa di SW FORNITI DA SATABCONSULTING e non possono essere modificati.
- che le Terze Parti ed i suoi licenzianti manterranno la proprietà, anche intellettuale, sui Programmi.
- che per gli elementi facenti parte dei Sw forniti da Sata Consulting, realizzati da produttori Terzi, le compravendite di software stipulate da Sata Consulting Srl avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia da parte di Sata Consulting Srl sia in ordine nel buon funzionamento dei beni venduti in ordine alla presenza di vizi redibitori.
- che Sata Consulting Srl non presta alcuna garanzia sulla completa compatibilità e funzionamento del Prodotto di Terzi con i propri Prodotti facenti parte della "SW FORNITI DA SATABCONSULTING né alcuna garanzia sull'integrale compatibilità e funzionamento del Prodotto ed altro Prodotto utilizzato dal Cliente.
- che l'acquisto di software ed altre applicazioni informatiche di produttori Terzi presso Sata Consulting Srl s.r.l. comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di estensione di garanzia, fornite direttamente dai produttori di cui il cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini nelle forme di volta in volta stabilite da essi.
- che Sata Consulting Srl non rilascia alcuna garanzia sui beni venduti ed è pertanto è sollevata da qualsiasi specifica obbligo di garanzia ai sensi dell'articolo 1490 codice civile e ai sensi articolo 1497 codice civile e altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex articolo 131 del codice del consumo del cliente nei confronti di Sata Consulting Srl s.r.l. per quanto applicabile.
- che, nel caso in cui il cliente acquisti da Sata Consulting Srl s.r.l. servizi di manutenzione ed assistenza software erogati dal produttore Terzo si applicheranno integralmente i termini e condizioni fornite dal produttore ed il cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti.
- che Sata Consulting Srl s.r.l. non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenze delle caratteristiche tecniche dei beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai produttori Terzi: ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Sata Consulting Srl s.r.l. prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei beni commercializzati che i produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.
- che ciascuna Parte si obbliga a manlevare l'altra, per quanto di propria competenza, dalle pretese che soggetti diversi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi assumendosi tutti gli obblighi conseguenti, ivi compresi quelli di azioni giudiziarie da parte di terzi per le violazioni di cui all'articolo precedente. In questa ipotesi, ciascuna Parte è tenuta a informare prontamente l'altra delle suddette iniziative giudiziarie.
- che, nei limiti consentiti dalla legge e dal presente contratto, la Terza Parte è responsabile per i soli danni diretti e nessun'altra Parte sarà responsabile per eventuali danni indiretti né per la perdita di profitto, di guadagno, di dati oppure l'impossibilità di usare/accedere a dati.
- che il Cliente, in caso di risoluzione per qualsiasi causa del presente contratto, si impegna a cessare l'utilizzo dei Programmi ed eventualmente di provvedere alla distruzione delle copie degli stessi e relativa documentazione.
- che il Cliente prende atto del fatto che il Software concesso in licenza, trattandosi di software che applica algoritmi e procedure di crittografia, e che può includere moduli con approvazioni rilasciate da terze parti internazionali (es. Export Administration Regulations degli Stati Uniti), può essere soggetto alle limitazioni all'esportazione vigenti nell'Unione Europea e negli Stati Uniti d'America. Il Cliente accetta di utilizzare il software per proprio conto esclusivamente nell'Unione Europea e negli Stati Uniti d'America. Il Cliente accetta inoltre di non rivendere, prestare o fornire a terzi (anche senza scopo di lucro) il Software a persone fisiche o giuridiche che lo possano, o lo intendono utilizzare, in paesi diversi dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America. Il Cliente che abbia la necessità o intenda utilizzare per proprio conto fornire a terzi il software in un altro Paese è tenuto sia ad attenersi a tutte le leggi e norme locali, nazionali e internazionali applicabili al Software, in particolare a quello con funzioni di crittografia allo scopo di verificare che non esistano restrizioni all'utilizzo del Software ed all'esportazione da e verso tale Paese.
- che Sata Consulting Srl avrà la possibilità di effettuare una verifica presso il Cliente per monitorare l'utilizzo dei Programmi e richiederli di fornire la necessaria collaborazione ed accesso alle informazioni nel corso dell'attività di verifica e di notificarne le risultanze a Terza Parte e la possibilità di trasferire tale diritto a Terza Parte.
- che, qualora Sata Consulting Srl trasferisca il diritto di verifica a Terza Parte, questa non sarà responsabile di alcuno dei costi sostenuti dal Cliente per la collaborazione ad essa offerta.
- che Terza Parte viene designato dalle Parti quale terzo beneficiario del Contratto di Licenza con il Cliente.
- che il Cliente sarà responsabile per qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni sofferti da Terza Parte derivanti dalla mancata inclusione di tali clausole contrattuali in ciascun contratto di licenza con i propri Clienti. Sata Consulting Srl dovrà, per quanto possibile, prontamente informare Terza Parte in caso venga a conoscenza di



qualsiasi violazione commessa relativamente ad un contratto di licenza con il proprio Cliente, ferma restando la responsabilità di quest'ultimo.

## 2.6.2 Il Cliente riconosce ed accetta il divieto:

- di trasferire, in qualsiasi forma, totale o parziale, i Programmi e/o i relativi servizi a terzi, salvo il trasferimento temporaneo nel caso di malfunzionamento del computer quando la soluzione applicativa incorpora i Programmi in un dispositivo fisico;
- di sublicenza, affitto, noleggio dei Programmi a terzi, di effettuazione servizi a favore di terzi per mezzo dei Programmi, di condividere i programmi con terzi;
- di utilizzare i Programmi a fini di noleggio, multiproprietà, servizi di abbonamento, hosting od outsourcing;
- di rimuovere o modificare i riferimenti o le diciture attinenti i diritti di proprietà di Terza Parte e dei suoi licenzianti presenti nei programmi;
- di rendere i Programmi disponibili per l'utilizzo da parte di terzi per la loro attività commerciale interna (a meno che tale utilizzo sia espressamente consentito dalla specifica licenza di programma);
- di trasferire la titolarità del diritto d'uso dei Programmi dal Cliente a Terzi;
- di decompilazione o assemblaggio a ritroso dei Programmi salvo per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge (tale divieto include, a titolo esemplificativo, la revisione di strutture dato di metodologie similari realizzate dai Programmi);
- di duplicazione degli stessi, tranne i casi consentiti, quali, ad esempio, la possibilità di effettuare singole copie del supporto software per ciascun programma;
- della divulgazione dei risultati di prove di valutazione o test.

## 3 ALTRE PATTUZIONI

### 3.1 Riserva di proprietà

3.1.1 Sata Consulting Srl conserva l'esclusiva proprietà dei beni Hwe Sw forniti fino al totale pagamento degli stessi, ma i rischi sono assunti dal Cliente fino alla consegna. In particolare il software viene concesso al Cliente in Licenza d'uso, formato Eseguiabile, secondo le clausole del Contratto che dovrà essere sottoscritto dal Cliente.

3.1.2 Tutti i programmi concessi in Licenza d'uso, formato eseguibile, sono di esclusiva proprietà di Sata Consulting Srl e delle Terze Parti sue partner e fornitrici, che potranno liberamente disporre senza limitazione alcuna, anche in versione modificata, sia per uso proprio che di terzi e il Cliente si impegna a salvaguardare anche nei confronti di terzi l'efficacia del patto di riservato dominio.

3.1.3 Sata Consulting Srl MAI fornisce il programma in versione sorgente.

### 3.2 Proprietà Intellettuale e/o industriale

Qualsiasi documento tecnico, ivi compresi i citati eventuali programmi software, rimarrà di esclusiva proprietà di Sata Consulting Srl o delle Terze Parti sue Partner o Fornitrici e non potrà essere utilizzato se non nell'ambito della Fornitura di Beni e Servizi oggetto del Contratto.

Pertanto qualsiasi riproduzione, trasmissione o comunicazione a terzi viola il diritto di proprietà qui pattuito.

### 3.3 Riservatezza

3.3.1 Il Cliente si impegna a non rivelare a terzi e a non utilizzare ad alcun fine, diverso dall'adempimento del Contratto, alcuna Informazione Riservata dell'altra Parte secondo le definizioni del 1.1.1

3.3.2 Non costituisce violazione degli impegni previsti dall'articolo

3.3.1 la comunicazione a Terzi, da parte della Parte ricevente Informazioni Riservate, nella misura in cui la stessa sia effettuata al fine di conformarsi a provvedimenti esecutivi di autorità ovvero per adempiere a normative. In tali ipotesi, tranne i casi in cui ciò sia espressamente vietato dall'autorità richiedente, la Parte ricevente deve comunicare all'altra Parte, il prima possibile, la necessità di trasmettere le Informazioni Riservate in questione, verificando con l'altra Parte la possibilità di assumere iniziative volte a impedire o limitare tale comunicazione e concordando le modalità della stessa.

Resta comunque inteso che eventuali comunicazioni che venissero effettuate ai sensi del presente articolo saranno effettuate entro i limiti strettamente necessari (sia in termini di destinatari che di quantità di informazioni comunicate) ad adempiere gli obblighi della Parte ricevente.

3.3.3 Gli impegni di cui al presente Contratto si estendono ad amministratori, sindaci, dipendenti, collaboratori, subappaltatori e ad ogni altro soggetto a cui ciascuna Parte abbia legittimamente comunicato le Informazioni Riservate ai fini dell'esecuzione del Contratto. In tale caso, la Parte in questione deve informare i suddetti soggetti della natura riservata delle Informazioni Riservate ed istruirli affinché trattino le medesime in conformità agli impegni di cui al presente articolo.

3.3.4 In caso di risoluzione o recesso o comunque scioglimento, totale o parziale, del Contratto per qualsiasi ragione o causa, ciascuna Parte è tenuta a consegnare all'altra Parte, a richiesta di quest'ultima, o distruggere dandone evidenza all'altra Parte, qualsiasi supporto di qualsiasi genere contenente Informazioni Riservate riferibili all'altra Parte.

3.3.5 Gli obblighi di cui al presente articolo resteranno in vigore per 3 (tre) anni successivamente alla risoluzione o anticipata cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto.

### 3.4 Trattamento dei dati personali

3.4.1 Con riferimento agli eventuali dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/ Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679, in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

3.4.2 Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso al Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, Sata Consulting Srl dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679.

### 3.5 Divieto di storno di dipendenti

3.5.1 Per i 24 (ventiquattro) mesi successivi alla risoluzione o anticipata cessazione per qualsiasi motivo, le Parti si impegnano a non offrire rapporti di lavoro autonomo o subordinato o di consulenza ai dipendenti, collaboratori o funzionari dell'altra Parte e delle relative Partecipate e Controllate e, comunque, a non instaurare rapporti di tal genere con alcuno di essi, dopo la cessazione del loro rapporto di lavoro con l'altra Parte, senza il consenso scritto di quest'ultima.

3.5.2 Le Parti riconoscono che la violazione dell'impegno di cui al precedente articolo potrebbe causare perdite e danni rilevanti all'altra Parte. Pertanto, in caso di violazione di tale impegno, la Parte inadempiente avrà l'obbligo di versare all'altra Parte, a semplice richiesta scritta di quest'ultima (e fermo restando il diritto della stessa al risarcimento del danno ulteriore), una somma pari all'importo di 12 (dodici) mensilità dello stipendio o corrispettivo lordo percepito dal dipendente, collaboratore o funzionario in questione.

### 3.6 Comunicazioni

3.6.1 Ogni comunicazione tra le Parti in merito al Contratto dovrà essere effettuata ai seguenti indirizzi:

-se a Sata Consulting Srl: Sata Consulting Srl  
Via Piemonte 18/20 San Martino Siccomario- PAVIAPEC: [sataconsultingsrl@legalmail.it](mailto:sataconsultingsrl@legalmail.it)  
-se al Cliente: indirizzo Sede Cliente

### 3.7 Legge applicabile e foro competente

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VENDITA E LICENZA D'USO



I contratti anche se stipulati con cittadini o enti stranieri o per beni forniti all'estero, sono regolati dalla legislazione italiana vigente.

Il Foro competente per ogni controversia relativa alla presente contratto (comprese quelle relative alla loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione) è solo quello della sede di Sata Consulting Srl, fatta salva facoltà della stessa di esprimere, in qualità di attore, un'azione presso la sede, in Italia o all'Estero del Cliente.